

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali disciplinano gli acquisti effettuati sul sito [HTTPS://WWW.DONTANU.IT](https://www.dontanu.it), conformemente agli articoli 50 e seguenti del D.Lgs n. 206 del 6 settembre 2005, Codice del consumo, sezione II del capo I del Titolo terzo della Parte terza, ai quali si rimanda come previsto dall'art. 60 del Codice del consumo, e alla normativa di settore. Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

L'azienda agricola Don Tanu Di Patanè Salvatore, con sede legale in contrada Ficarello snc a Bronte, partita iva 05644270877 è titolare del sito **[www.dontanu.it](http://www.dontanu.it)**.

Desideriamo informarLa che le condizioni di vendita riportate qui di seguito indicano in modo chiaro e comprensibile le condizioni e le modalità con cui potrà effettuare i suoi acquisti on-line nel negozio dontanu.it. La invitiamo pertanto a leggerle e ad accettarle per poter utilizzare tutti i nostri servizi on-line in modo veloce, sicuro e nel pieno rispetto dei principi di buona fede e di lealtà in materia di transazioni commerciali.

### **1. Accettazione delle condizioni generali di vendita**

**1.** Il contratto stipulato tra l'azienda agricola Don Tanu Di Patane' Salvatore e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte l'azienda agricola Don Tanu Di Patanè Salvatore. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

**2.** Il Cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita.

**3.** Il Cliente ricevuto il pacco dovrà in presenza del corriere controllare l'integrità della merce ricevuta e annotare sulla bolla di consegna del corriere eventuali difetti.

**4.** L'azienda agricola Don Tanu Di Patanè Salvatore si riserva il diritto di modificare le informazioni tecniche dei prodotti. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto ha scopo esclusivamente indicativo e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche.

**5.** La corretta ricezione dell'ordine è confermata tramite e-mail inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente in fase di acquisto/registrazione. Il Cliente è tenuto a verificarne la correttezza dei dati riportati nel suddetto messaggio e, in caso contrario, a comunicare tempestivamente eventuali correzioni nel più breve tempo possibile.

### **2. Disponibilità dei prodotti**

**1.** La disponibilità dei prodotti si riferisce a quella presente nel momento in cui il CLIENTE consulta le schede del prodotto; questa deve comunque essere considerata puramente indicativa

**2.** Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine da parte dell'azienda agricola Don Tanu Di Patanè Salvatore, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, il CLIENTE verrà tempestivamente informato e potrà decidere se accettare la consegna dei soli prodotti disponibili o richiedere l'annullamento dell'ordine comunicandolo via e-

mail al servizio clienti. Per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri prima della conferma dell'ordine.

### **3.Prezzi**

**3.1** tutti prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito [www.dontanu.it](http://www.dontanu.it) sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA. Le spese di spedizioni verranno calcolate al momento dell'ordine.

**3.2** Qualora le merci ordinate dovessero essere consegnate al di fuori dell'Italia, la consegna dei beni potrebbe essere sottoposta al pagamento di dazi e tasse di importazioni, queste saranno a carico del Cliente.

### **4. Modalità di consegna**

**1.** La merce è spedita e consegnata al CLIENTE tramite Corriere Espresso, scelto in base alla zona geografica e alle condizioni del servizio, oppure tenendo conto delle caratteristiche dei prodotti.

**2.** È possibile dopo il pagamento avere informazioni sullo stato dell'ordine e del servizio di trasporto e consegna contattando l'Azienda Agricola Don Tanu.

Le consegne sono effettuate in genere entro 48/72 ore dalla conferma di pagamento. In caso di sopraggiunti ritardi, l'Azienda Agricola Don Tanu terrà informato il CLIENTE e seguirà costantemente lo svolgimento del processo di spedizione e consegna.

**3.** Per ogni ordine effettuato sul sito <https://WWW.DONTANU.IT>, l'azienda emette fattura del materiale spedito.

Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal CLIENTE durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

### **5. Info e Reclami**

Per qualunque chiarimento o eventuale reclamo potrà contattarci tramite il **Numero 349- 4207585** o via e-mail all'indirizzo: [info@dontanu.it](mailto:info@dontanu.it).

### **6. Responsabilità**

**1.** L'azienda agricola Don Tanu Di Patanè Salvatore non si assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

### **7. Diritto di recesso**

Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, il cliente, ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

#### **1. Modalità:**

Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà compilare il modulo "diritto di recesso" ed inviarlo a l'Azienda Agricola Don Tanu Di Patanè Salvatore, entro 14 giorni dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata tramite pec all'indirizzo [dontanu@pec.it](mailto:dontanu@pec.it), o tramite raccomandata indirizzata all'azienda agricola Don Tanu c.da. Firacello sn. 95034 Bronte. In seguito all'avvenuta ricezione della suddetta comunicazione l'azienda agricola Don Tanu Di Patane' Salvatore provvederà a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione

della merce che dovrà pervenire all'Azienda Agricola Don Tanu Di Patanè Salvatore a entro 10 giorni dall'autorizzazione.

## **8. Condizioni per il diritto di recesso**

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

1. Il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza: non è possibile esercitare recesso solamente su una parte del prodotto acquistato;
2. A norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
3. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento, è sotto la completa responsabilità del cliente;
4. In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto l'azienda agricola Don Tanu Di Patanè Salvatore darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento), per consentirgli di sporgere denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato). In questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
5. l'azienda agricola Don Tanu Di Patanè Salvatore non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;

## **9. Garanzia legale di conformità**

In caso di ricezione di prodotti difettosi o comunque non conformi agli ordini effettuati, il Cliente ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione del prodotto. Purché i vizi vengano prontamente denunciati alla consegna e non dipendano da colpa del Cliente stesso.

## **10. Rimborso**

1. L'azienda agricola Don Tanu Di Patanè Salvatore provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, entro 30 giorni dal rientro della merce, tramite Paypal o Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. IBAN – Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

2. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui l'azienda agricola Don Tanu Di Patanè Salvatore accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'involucro contenente il prodotto acquistato
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, l'Azienda Agricola Don Tanu Di Patanè Salvatore provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

## **11. Cookies**

- Il sito web [www.dontanu.it](http://www.dontanu.it), utilizza i cookies che sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del Cliente sul sito, (vedi Privacy & Cookies Policy)

## **12. Trattamento dei dati personali**

-Il responsabile della conservazione e della trattazione dei dati personali è l'azienda agricola Don Tanu

#### LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla Legge italiana.